

## Servizio di Consultazione Ricette – Manuale Operatore

Il nuovo sistema di visualizzazione ricette reso disponibile per i farmacisti è accessibile attraverso la url <https://ricette.sanita.toscana.it/> che mostra la schermata di Figura 1



The screenshot shows the home page of the 'Servizio consultazione ricette'. At the top left, there are logos for 'Regione Toscana' and 'SSI Servizio Sanitario della Toscana'. At the top right, it says 'Sistema Informativo Unico Regionale per la Gestione Emergenza CoViD19'. The main heading is 'Servizio consultazione ricette'. Below it is a blue button labeled 'ACCEDI'. Underneath the button, there is text: 'Misure per la prevenzione e gestione della emergenza epidemologica CoViD2019. Azioni straordinarie mirate alla limitazione del contagio.' followed by 'Questo servizio è riservato ai farmacisti, secondo quanto previsto dal decreto n. xxx del gg/mm/aaaa. L'utilizzo di questo strumento è monitorato e tracciato per ragioni di sicurezza informatica. Ogni abuso sarà perseguito a norma di legge.'

Figura 1: Home Page

L'utente dovrà cliccare sul pulsante 'Accedi' per eseguire accesso all'apposita sezione di consultazione ricette.

Cliccato su 'Accedi' sarà mostrata la schermata di autenticazione di Figura 2.



The screenshot shows the login authentication page. It features a red-bordered box containing the following elements: a text label 'Codice Fiscale' above a text input field; a text label 'Password' above another text input field; a checkbox labeled 'Ricordami'; a red link 'Password dimenticata?'; a large blue button labeled 'LOG IN'; and the text 'Nuovo utente' followed by a red link 'Registrati' which is circled in black.

Figura 2: Autenticazione

Per potersi autenticare l'utente deve aver eseguito le operazioni di registrazione descritte nel paragrafo **Passo 1: Registrazione** attraverso cui inserirà le proprie credenziali di accesso (codice fiscale e password).

Una volta eseguite le operazioni di registrazione l'utente potrà autenticarsi sul sistema ed eseguire la consultazione delle ricette secondo i passaggi descritti al **Passo 2: Consultazione Ricette**

## Passo 1: Registrazione

Per l'accesso al sistema, l'utente deve essere in possesso di credenziali personali. E' pertanto necessario concludere con successo la fase di prima registrazione. Dopo aver cliccato sul pulsante 'Accedi' (Figura 1) sarà mostrata la schermata di autenticazione.

Per registrarsi è sufficiente cliccare sull'azione "Registrati", come indicata in Figura 3.



Figura 3: Azione di registrazione

Il sistema proporrà all'utente un form di registrazione dove dovranno essere valorizzati tutti i campi richiesti.

- ✓ Codice Fiscale
- ✓ Nome
- ✓ Cognome
- ✓ Numero di telefono (è ammesso l'inserimento senza prefisso internazionale)
- ✓ Email
- ✓ Ultime 5 cifre della propria Tessera Sanitaria (CNS)
- ✓ Una password conforme alle policy evidenziate
- ✓ Una o più farmacie di appartenenza

Al termine dell'inserimento, dovrà essere cliccato il bottone "Registrati", come mostrato in Figura 4.

Codice Fiscale

Nome

Cognome

Numero di telefono

Email

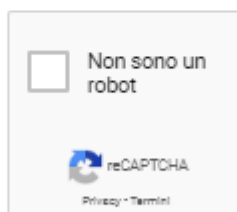
Tessera Sanitaria (ultime 5 cifre)

Password

La password deve contenere almeno un carattere speciale ed una lettera maiuscola\*

Conferma Password

Seleziona le tue farmacie

 +

[« Torna al Login](#)

**REGISTRATI**

Figura 4: Form di registrazione utente

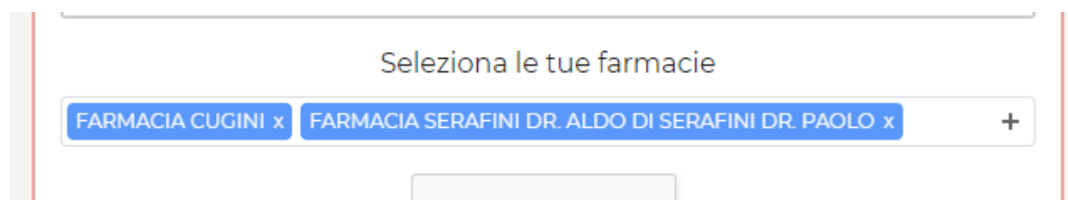


Figura 5: Esempio di selezione multipla di farmacie

L'utente dovrà quindi accettare espressamente i termini e condizioni di utilizzo; la normativa privacy sarà visualizzabile cliccando sulla voce "Termini e Condizioni".



Figura 6: Termini e condizioni

Alla pressione del bottone "Accetta", il sistema manderà all'utente un messaggio SMS al numero di telefono inserito. L'SMS conterrà un codice OTP (one time password) da inserire.



Figura 7: Inserimento codice ricevuto via SMS

Nel caso l'SMS non venga ricevuto, sarà possibile utilizzare la funzionalità "Invia di nuovo OTP tramite SMS" per farsi rigenerare un nuovo OTP, oppure cambiare numero di telefono nel caso ci si accorga che è stato inserito sbagliato, come mostrato in . La durata di un codice OTP è impostata a 2 minuti. Se l'utente non

inserirne il codice nel tempo indicato, l'utente sar  comunque registrato e verr  rimandato alla pagina di accesso dove potr  inserire le proprie credenziali. In questa situazione verr  richiesto nuovamente di inserire un nuovo codice OTP che verr  mandato al numero di telefono registrato.

## Passo 2: Consultazione Ricette

Una volta completate le operazioni di registrazione ed eseguito l'accesso al sistema mediante specifica di username e password il sistema mostrerà la sezione apposita di consultazione delle ricette mostrata in Figura 8

The screenshot shows the top navigation bar with the logo of Regione Toscana and the SSI (Servizio Sanitario Nazionale) logo. On the right, it says 'SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE PER LA GESTIONE EMERGENZA COVID19' and a 'Logout' button. Below the navigation bar, there are two input fields: 'Codice Fiscale Assistito' with the value 'FRNSRA73D42A390Z' and 'Ultime 5 cifre NRE' with the value '23456'. A blue button labeled 'Recupera' is positioned below these fields.

Figura 8: Consultazione Ricette

L'operatore dovrà inserire il Codice Fiscale dell'assistito e le ultime 5 cifre del NRE fornito dall'assistito. Cliccato sul pulsante 'Recupera' il sistema mostrerà la ricetta associata all'assistito che ha come ultime cinque cifre del NRE quelle specificate in fase di ricerca (come mostrato in Figura 9).

The screenshot displays the detailed prescription form. At the top, it shows the patient's ID '090 A4 0 5060134' and a search icon. The form is titled 'RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO' and 'REGIONE TOSCANA'. It includes the patient's name 'FRANCANCI SAIRA' and address 'S. GIULIANO V. LE DEL VINGONE 72 CAP: AREZZO'. The doctor's name 'MARINO GIUSTINO ERMINIO' and code 'FRNSRA73D42A390Z' are also present. A table lists the prescribed medication: '027865118 NAVELBINE\*1CPS 30MG' with a quantity of '1'. The bottom of the form contains diagnostic and administrative information, including the date '09/04/2020' and the doctor's name 'MARINO GIUSTINO ERMINIO'.

TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H)	ALTRIO	PRESCRIZIONE	QTA	NOTA
027865118	NAVELBINE*1CPS	30MG	1	

Figura 9: Dettaglio Ricetta

Cliccato sul pulsante 'Espandi' (evidenziato in Figura 9), l'operatore visualizzerà l'elenco completo delle ricette non scadute dell'assistito.

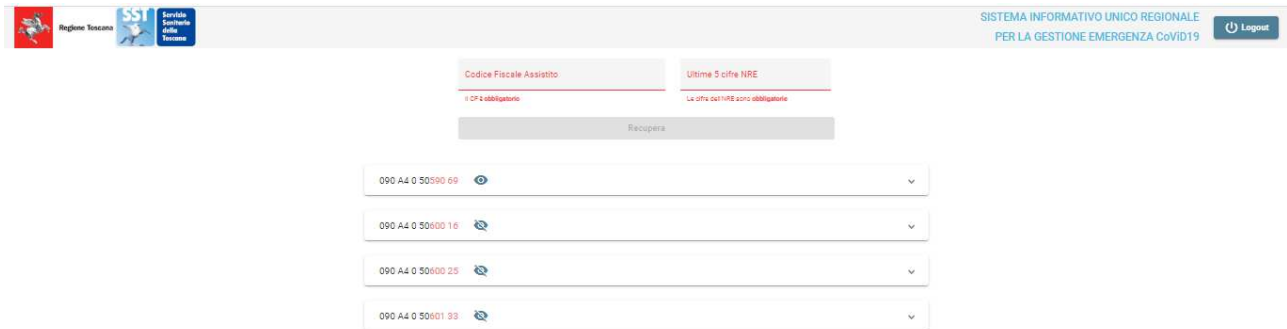


Figura 10: Elenco Ricette

Espandendo sulla singola sottosezione sarà possibile visualizzare il dettaglio di ogni singola ricetta (Figura 11).

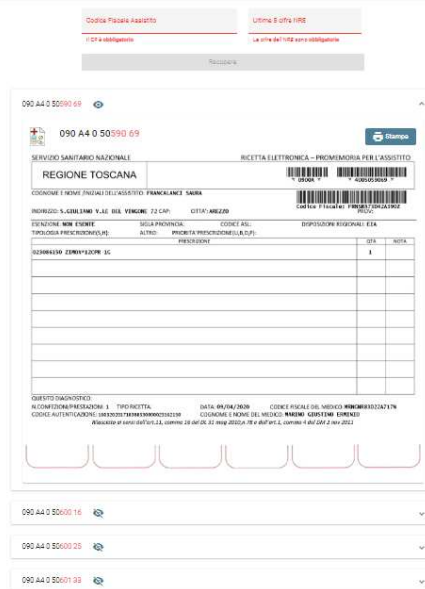


Figura 11: Elenco ricette dettaglio



## Assistenza – Numero Verde

Al fine di supportare gli utenti nell'utilizzo del sistema, Regione Toscana fornisce un apposito servizio di assistenza.

Nel caso in cui l'utente:

- riscontri problematiche di natura tecnica (come, per esempio, problemi nell'accesso o nella compilazione delle informazioni)
- necessiti di informazioni ulteriori rispetto a quanto riportato nel presente manuale (relativamente all'utilizzo dell'applicativo e alle funzionalità)

ha la possibilità di contattare il servizio di assistenza i cui riferimenti sono riportati di seguito:

Help Desk SIS

Numero Verde: 800 558080

mail:helpsis@regione.toscana.it

Fax: 06-91868952

Orario Servizio di Help Desk: lunedì-sabato ore 8:00 – 18:00